Le développement de toute entreprise l'amène à une présence géographique nationale et internationale. De ce fait, tout éclatement géographique aura sans doute un impact sur son mode de fonctionnement. Afin de maintenir une cohésion de cet ensemble, une communication journalière entre agence et siège ainsi qu'agence à agence reste indispensable. Des appels téléphoniques, transferts de données, etc. sont donc nécessaires pour véhiculer l'information au sein de l'entreprise. Des moyens facturés par l'opérateur historique en fonction du volume représentent un montant considérable.

Pour réduire les coûts de communication, N3S offre une multitude de solutions, toutes indépendantes du volume d'appels. Des solutions qui peuvent s'appuyer sur votre infrastructure actuelle, la modifier ou encore envisager sa refonte.

Une redondance matérielle et logicielle sera mise en place pour assurer la haute disponibilité au siège. Un routage intelligent en fonction de la disponibilité de la ligne ADSL avec passage par ligne RTC en cas de défaillance du lien distant. Une Passerelle GSM vers Tunisiana, Tunisie Télécom et Orange (lors de sa commercialisation) sera mise en place pour optimiser le coût des communications vers les mobiles.

Principales Fonctionnalités :

- Visioconférence.
- Messagerie vocale.
- Musique d'attente sur transferts d'appels.
- Appels 3 directions.
- Appels conférence.
- Appels en attente.
- Routage intelligent des appels vers le réseau le moins cher (GSM / Filiaire).